

Bürger Forum Troisdorf



Das geht uns alle an

Bürgerforum Troisdorf 53842 Troisdorf Auf dem Vogelsang 13 Tel 017676089892

Bürgerforum Troisdorf Auf dem Vogelsang 13 53842 Troisdorf

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister

Eing. 05. Nov. 2018

Bürgerantrag gem. § 24 GO NRW an den Rat der Stadt Troisdorf

Einführung eines mobilen Kundenservices beim Bürgeramt der Stadt Troisdorf

Wir beantragen hiermit zu beschließen:

Insbesondere im Sinne von älteren BürgerInnen oder Menschen mit Handicap richtet die Stadt Troisdorf als besondere Dienstleistung einen mobilen Service des Bürgeramtes ein, wobei deren MitarbeiterInnen den vorgenannten Personenkreis nach vorheriger telef. Vereinbarung zu Hause aufsuchen. Dieses Projekt startet mit einer sechsmonatigen Testphase.

Begründung

Vornehmlich für SeniorenInnen und natürlich Menschen mit Handicap sind zwangsläufig irgendwann notwendige Inanspruchnahmen des Bürgeramtes im Rathaus der Stadt Troisdorf mit strapaziösen Anfahrten und folgend anstrengend langen Wartezeiten verbunden. In diesem Zusammenhang wurden uns gegenüber immer wieder Wünsche nach Einrichtung einer Erleichterung der gesamten Prozedur in Form eines mobilen Services mit Hausbesuchen vorgetragen. Dem sollte die Stadt Troisdorf nunmehr, zunächst mit Durchführung einer halbjährlichen Testphase, Rechnung tragen!

Troisdorf, den 24.10.2018

Rats-/ Ausschuss-/ Bürger-/ -antrag/-anfrage

* federführendes Dezernat/Amt
(Vorlagensteller)

* sonstige beteiligte Dez./Ämter
(Stellungnahme an federführendes Amt)

* folgenden OE's z.K.

* Ausschuss/Rat (Schriftführung)

(Norbert Lang) (Heinz Peters) (Erika Peters) (David Wefers)

B101

Rat/Schriftf. AB