

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: I/01 DA

Datum: 08.09.2020

Vorlage, DS-Nr. 2020/0709

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Rat	29.09.2020			

Betreff: Bürgerantrag des Bürger Forum Troisdorf gem. §24 GO NRW /
Öffnungszeiten des Rathauses der Stadt Troisdorf

Beschlussentwurf:

Der Rat der Stadt Troisdorf lehnt den Bürgerantrag aus den in der Sachdarstellung genannten Gründen ab.

Auswirkungen auf den Haushalt:

Finanzielle Auswirkungen: Nein

Sachdarstellung:

Die Erfahrungen mit den langen Service-/Öffnungszeiten am Montag zeigen, dass sie in erster Linie für das Bürgerbüro angenommen werden. Eine pauschale Ausweitung der Servicezeiten für die Gesamtverwaltung wird deshalb als nicht zweckmäßig erachtet.

Für das Bürgerbüro werden künftig Möglichkeiten geschaffen, Termine online zu vereinbaren, so dass Wartezeiten entfallen und Wunschtermine möglich sind. Damit verringert sich der Zeitaufwand für Bürgerinnen und Bürger und ein Besuch der Stadtverwaltung wird auch für Berufstätige vereinfacht.

Klaus-Werner Jablonski
Bürgermeister