

Handelsverband NRW: Umfrage zur aktuellen Situation im Einzelhandel, KW 28/29-2020

Stand: 14.07.20

[Aktueller Text und Fragen in blau bzw. im Änderungsmodus]

Historie

- Ab KW 17 (20. April) mit ersten Öffnungen Umfrage begonnen
- Mit KW 22/23 (25. Mai) zweiwöchiger Rhythmus

Einleitung:

Sehr geehrte Damen und Herren,
die Ergebnisse unserer regelmäßigen Befragung liefern uns eine wichtige ergänzende Basis in der Begleitung der Coronakrise, insbesondere bei den Gesprächen mit den Entscheidungsträgern in Politik und Verwaltung. Auch weiterhin möchten wir die aktuelle Entwicklung verfolgen und Sie im Online-Fragebogen um eine Einschätzung bezogen auf die vergangenen zwei Wochen (06.07.-18.07.2020) im Vergleich zu den entsprechenden zwei Vorjahreswochen bitten. Die Beantwortung benötigt nur wenige Minuten, für Ihre Unterstützung bedanken wir uns herzlich!

N=207

- Davon rund vier Fünftel unter 800qm VKF/in städtischer Lage

Zeitpunkt der Wiedereröffnung

		In %	In %	In %					
		KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/3	KW24/5	KW26/7
0	Ich darf nicht öffnen	4,9	1,6						
1	Geschäft bleibt trotz Öffnungsmöglichkeit geschlossen	2,2		1,2	1,1	1,1	1,3	0,5	1,0
2	Wiedereröffnung durch Freigabe für Geschäfte mit Verkaufsfläche bis 800 qm	60,9	56,7	55,8	57,4	58,8	55,8	54,9	50,7

3	Wiedereröffnung durch Freigabe für bestimmte Sortimentsbereiche (Möbel, Babyausstattung etc.)	7,6	7,3	7,0	9,0	6,5	3,9	6,6	5,8
4	Wiedereröffnung durch Freigabe bei Begrenzung der Verkaufsfläche auf max. 800 qm		6,7	7,0	4,7	5,0	3,9	6,6	7,7
5	Wiedereröffnung durch vollständige Freigabe für alle Geschäfte				2,5	3,2	5,8	9,4	7,2
6	Geschäft war nicht vom Öffnungsverbot betroffen	24,5	27,8	29,1	25,3	25,4	29,2	22,1	27,5

Wie schätzen Sie Ihre Kundenfrequenz in den vergangenen zwei Wochen gegenüber den beiden vergleichbaren Wochen im letzten Jahr ein?

	In %	o. 1+6 In %	o. 1+6 In %	o. 1+6 In %				
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/3	KW24/5	KW26/7
ca. 20 Prozent vom Vorjahr oder weniger	21,8	20,2	18,8	16,8	13,0	13,1	15,2	10,1
ca. 40 Prozent vom Vorjahr	24,7	22,7	28,8	21,6	18,8	17,8	17,0	12,8
ca. 60 Prozent vom Vorjahr	20,1	17,7	18,8	21,2	18,8	26,2	20,6	24,3
ca. 80 Prozent vom Vorjahr	16,1	15,8	15,6	21,2	27,9	30,8	27,9	29,1
ca. 100 Prozent vom Vorjahr	6,3	5,4	6,8	10,6	10,5	5,6	9,1	12,2
mehr als im Vorjahr	10,9	16,1	11,2	8,4	10,9	6,5	10,3	11,5

Deutlich pos. Trend; nur noch bei etwa jedem Fünften max. 40%; Deutlich Hälfte bei mind. 80%.

Wie schätzen Sie Ihre Umsätze in den vergangenen zwei Wochen gegenüber den beiden vergleichbaren Wochen im letzten Jahr ein?

						o. 1+6	o. 1+6	o. 1+6
	In %	In %	In %					
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/23	KW24/5	KW26/7
ca. 20 Prozent vom Vorjahr oder weniger	21,8	20,6	19,9	14,0	13,8	14,0	13,9	8,8
ca. 40 Prozent vom Vorjahr	23,6	22,2	20,7	18,8	18,2	14,0	12,7	12,8
ca. 60 Prozent vom Vorjahr	12,6	14,8	19,9	17,0	16,4	19,6	18,2	21,6
ca. 80 Prozent vom Vorjahr	21,3	15,6	15,5	22,5	22,9	30,8	26,7	22,3
ca. 100 Prozent vom Vorjahr	6,3	4,5	8,4	10,0	13,1	9,3	13,9	16,9
mehr als im Vorjahr	14,4	22,2	15,5	17,7	15,6	12,1	14,5	17,6

Positive Tendenz; etwa ein Drittel erreicht mittlerweile das Vorjahresniveau, gut die Hälfte 80%.

Halten sich die Kunden in Ihrem Geschäft an die Hygienemaßnahmen (bspw. Abstandsgebot, Mund-Nase-Schutz, etc.)?

[Interner Hinweis]¹

	In %	In %	In %					
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/23	KW24/5	KW26/7
Ja, praktisch ohne Einschränkung	36,7	47,1	60,2	63,0	59,5	59,5	59,9	54,9
Ja, überwiegend, aber [Eingabefeld]	59,9	51,7	39,1	36,2	39,4	40,5	40,1	43,7
Nein	2,8	1,2	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0	1,0
Andere [Eingabefeld]	10,2	3,3	7,0	7,6	6,9	5,2	2,4	4,4

Einhaltung recht konstant mit leicht rückläufiger Tendenz.

[vereinzelte Hinweise zur ab und zu notwendigen Erinnerung an MNS oder Abstand]

¹ Bis KW 18 „Würden Sie sagen, die Kunden verhalten sich in Ihrem Geschäft diszipliniert und rücksichtsvoll?“

Wie empfinden Sie aktuell die Stimmung der Kunden beim Einkauf?

Weiterhin gemischt von „gut, erfreut, besser“ über „zurückhaltend, genervt, gezieltes Einkaufen“ bis zu „gebremst“;

Welche Schutzmaßnahmen für Kunden und/oder Beschäftigte haben Sie beispielsweise ergriffen?

Interner Hinweis²

	In %	In %					
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/23	KW24/5
Aushänge von Hinweisen zu Verhaltensweisen	92,5	96	94,9	94,6	95,7	97,4	96,2
Zugangskontrollen	37,4	47,5	42,4	38,4	42,2	44,4	36,2
Abstandsmarkierungen	65,5	71,9	68,6	68,1	71,1	64,9	70,9
Schutzscheiben	67,8	76,1	77,6	78,6	82,3	73,5	79,8
Bereitstellung von Desinfektionsmittel	78,7	81,8	83,1	82,2	83,8	84,1	86,9
Ausgabe eines Mund-Nase-Schutzes	47,1	45,2	46,3	45,7	47,3	49,7	46,0
Sonstiges [Eingabefeld]	17,2	11,1	9,0	5,8	5,4	5,3	5,2

Haben Sie finanzielle Unterstützung erhalten? Welche?

	In %	o. 1+6	o. 1+6	o. 1+6				
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/23	KW24/5	KW26/7
NRW Soforthilfe	64,2	68,6	75,5	72,2	72,9	80,4	84,2	83,1
Bankkredit	12,8	9,7	13,2	8,7	14,7	16,8	12,1	13,5
Steuerstundung	33,0	32,9	30,3	33,6	28,6	36,4	27,3	31,8
Stundung von Sozialabgaben	17,3	14,7	16,0	17,7	15,8	21,5	12,7	13,5
Mietstundung	24,6	17,7	16,3	19,5	15,0	17,8	18,8	16,9
Keine	23,5	23,2	18,7	20,9	21,2	8,4	9,7	10,8
Sonstige [Eingabefeld]	11,7	7,3	7,4	5,8	5,9	6,5	6,7	6,8

Weitgehend stabil.

² Ab KW 26 nicht mehr abgefragt.

Haben Sie bereits eine Aufforderung zur „Ermittlung des Liquiditätsengpasses NRW Soforthilfe 2020“ erhalten?

	o. 1+6						
	In %						
	KW28/9						
Ja							
Nein							
Keine Angabe							

Ist Ihre Rückmeldung zu dieser Aufforderung bereits erfolgt?

	o. 1+6						
	In %						
	KW28/9						
Ja							
Nein							
Keine Angabe							

In etwa welchem Umfang erwarten Sie dazu eine Rückzahlungspflicht?

	o. 1+6						
	In %						
	KW28/9						
0 Prozent							
25 Prozent							
50 Prozent							
75 Prozent							
100 Prozent							
Keine Angabe							

Anmerkungen zur Aufforderung „Ermittlung des Liquiditätsengpasses NRW Soforthilfe 2020“

[Eingabefeld]

Auswertung

Prüfen oder planen Sie die Beantragung von Überbrückungsgeld?

	o. 1+6						
	In %						
	KW26/7						
Ja	14,5						
Nein	77,2						
Keine Angabe	8,3						

Aktuell befasst sich nur (?) jeder Siebte mit der Beantragung von Überbrückungsgeld.

Haben Sie Kurzarbeit angemeldet?

						o. 1+6	o. 1+6	o. 1+6
	In %	In %	In %					
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/23	KW24/5	KW26/7
Ja	64,6	64,6	64,6	70,2	64,7	61,0	68,5	62,8
Nein	35,4	35,4	35,4	29,8	35,3	39,0	31,5	37,2

Weitgehend stabil

Wie gehen Sie in Ihrem Unternehmen hinsichtlich Preisänderungen mit der Mehrwertsteuersenkung um?

	In % KW24/5			In % KW26/7		
	Alle	o.1+6	nur 6	Alle	o.1+6	nur 6

Ich gebe sie durch Preisreduktion praktisch vollumfänglich an die Kunden weiter.	39,7	38,2	46,8	38,0	38,5	38,6
Ich gebe sie durch Preisreduktion teilweise (bspw. produktspezifisch oder anteilig) an die Kunden weiter.	22,0	24,2	12,8	27,9	24,3	35,1
Ich gebe sie nicht oder allenfalls geringfügig an die Kunden weiter.	17,3	18,8	12,8	19,2	20,9	15,8
Keine Angabe.	3,3	3,6	2,1	4,8	5,4	3,5
Sonstiges				10,1	10,8	7,0
Ich weiß noch nicht. ³	17,8	15,2	25,5			

Bei „vollumfänglicher Weitergabe“ keine großen Unterschiede; LEH/Drog aber mehr „teilweise“; ohne LEH/Drog.gibt sie ca. jeder Fünfte nicht weiter (z.T. andere Modelle; siehe nächster Hinweis zu „Sonstiges“).

„Sonstiges“: Rabattaktionen, Guthabensammlung auf Kundenkonto, Spendenaktion

Wie groß sehen Sie für sich AKTUELL die Gefahr einer Geschäftsaufgabe?

						o. 1+6	o. 1+6	o. 1+6
	In %	In %	In %					
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/23	KW24/5	KW26/7
Sehr groß	9,9	5,5	3,9	5,1	4,7	3,7	7,9	6,1
Groß	14,4	13,8	12,0	10,9	8,7	11,2	11,0	8,8
Mäßig	22,7	23,7	28,3	25,7	23,5	18,7	23,8	23,0
Eher nicht	31,5	30,2	36,4	34,8	33,2	35,5	32,3	30,4
Keine Gefahr	21,5	26,7	19,4	23,6	30,0	30,8	25,0	31,8

³ Ab KW 26 keine Antwortoption mehr

Positiver Trend; noch jeder Siebte groß/sehr groß; ein Drittel „keine Gefahr“

Wie groß ist Ihr Geschäft (Verkaufsfläche)?

	In %	In %	In %					
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/23	KW24/5	KW26/7
Bis 400 qm	74,2	64,4	70,4	65,8	68,1	69,3	71,0	68,8
401-800 qm	13,2	14,1	12,1	13,1	12,5	14,4	11,2	11,6
801-1500 qm	4,9	8,3	8,9	9,5	5,4	7,2	6,5	8,7
1500-5000 qm	4,9	8,5	6,2	7,6	9,7	5,2	7,9	8,7
Über 5000 qm	2,7	4,6	2,3	4,0	4,3	3,9	3,3	2,4

Vier Fünftel unter 800qm VKF

An welchem Standort befindet sich Ihr Geschäft?

						o. 1+6	o. 1+6	
	In %	In %	In %					
	KW17	KW18	KW19	KW20	KW21	KW22/23	KW24/5	KW26/7
Innenstadt	52,2	49,8	56,4	57,4	58,4	52,6	64,8	51,4
Stadtteil	28	24,8	23,3	20,6	22,2	26,0	18,8	26,4
Fachmarktstandort	2,7	5,5	4,3	5,4	4,3	6,5	3,6	7,7
Einzelstandort	11,5	15,6	11,3	13,0	13,6	13,6	10,3	11,1
Sonstige	5,5	4,4	4,7	3,6	1,4	1,3	2,4	3,4

Knapp vier Fünftel in städtischer Lage

In welcher Stadt befindet sich Ihr Geschäft?

u.a. Rheinland, OWL, AD-Köln, Krefeld, Kleve, Westfalen-Münsterland, Ruhr, Südwestf., Ruhr-Lippe

Weitere Anmerkungen (Auszug)

- Ärger über Soforthilfe-Rückzahlung/ nicht abrechenbare Personalkosten

Abschluss:

Mit Klick auf „xxx“ schließen Sie die Befragung ab.