Vorlage, DS-Nr. 2021/1242

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Ausschuss für Bürger*innenbeteiligung, Digitalisierung, Beteiligungssteuerung und Verbraucherschutz	08.12.2021			

Betreff: Meldeportal für Bürgeranliegen
Antrag der Fraktion "Die Fraktion" vom 20. September 2021

Beschlussentwurf:

Der Ausschuss nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Auswirkungen auf den Haushalt:

Finanzielle Auswirkungen: Nein

Sachdarstellung:

Die Stadtverwaltung Troisdorf bietet bereits die Möglichkeit, Mängel, Schäden oder sonstige Anliegen digital zu melden. Hierfür steht unter <https://www.troisdorf.de/buergerbeschwerden> ein geführtes Online-Formular zur Verfügung. Über dieses können neben textlichen Meldungen auch Fotos und ein Standort übermittelt werden. Bei Nutzung über ein Smartphone kann die Standortangabe über das GPS des Gerätes präzise weitergegeben werden. Sämtliche Meldungen erhalten eine automatisierte Eingangsbestätigung und werden zunächst zentral im Bürgermeisterbüro bearbeitet. Von hier werden die zuständigen Fachämter um einen Antwortentwurf an das Bürgermeisterbüro oder um eigenständige Bearbeitung gebeten. Zusätzlich steht eine Übersicht der Online-Dienste unter <http://www.troisdorf.de/onlinedienste> zur Verfügung.

Zwischen dem 01.01.2021 und dem 15.11.2021 wurden 948 Vorgänge bearbeitet. Knapp 40 Vorgänge sind derzeit in Bearbeitung, so dass gut 1.000 Eingaben der Bürger*innen seit Jahresbeginn erfolgt sind. Die Verwaltung sieht aktuell keine Notwendigkeit, das etablierte Verfahren zu ändern. Weitergehende Optimierungen digitaler Dienstleistungen werden sich im Zuge des durch die Stabsstelle Digitalisierung zu erstellenden Smart City Konzeptes ergeben.

Alexander Biber
Bürgermeister