

Stadtwerke Troisdorf GmbH · Postfach 17 05 · 53827 Troisdorf

Bürgermeister der Stadt Troisdorf
Herrn Alexander Biber
Kölner Straße 176
53840 Troisdorf

Ansprechpartner/in	Jens Hülstede
Telefon	02241 888 115
Unser Zeichen	S/Hj
E-Mail	huelstedej@stadtwerke-troisdorf.de
Internet	www.stadtwerke-troisdorf.de
Ihre Nachricht	
Ihr Zeichen	
Datum	21.03.2022

Antrag Bündnis 90/Die Grünen vom 15.03.2022 für den Haupt- und Finanzausschuss am 29.03.2022 – Kulanzregelung für ausstehende Energiekosten von Arbeitslosengeld II-Empfänger*innen

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die Stadtwerke Troisdorf beantwortet den o. g. Antrag wie folgt:

Die Stadtwerke bieten aktuell schon großzügige Regelungen für säumige Kunden an. Dies gilt nicht nur für Arbeitslosengeld II-Empfänger, sondern für alle Kunden, die aufgrund ihrer wirtschaftlichen Situation Schwierigkeiten bei der Bezahlung ihrer Rechnungen haben. Voraussetzung ist immer, dass die Kunden das Gespräch mit den Stadtwerken suchen. Die Mitarbeiterinnen der Mahnabteilung versuchen z. B., soweit einschlägig und die Zustimmung des Kunden erlangt wird, Kontakt mit der ARGE aufzunehmen, um Zahlungszusagen einzuholen.

Grundsätzlich sind täglich Sprechzeiten bei der Mahnabteilung eingerichtet, in denen sich der Kunde persönlich oder telefonisch beraten lassen kann. Wird der Kunde vorstellig, wird jeder Fall individuell geprüft und Lösungsmöglichkeiten werden gesucht. Dazu gehören auch Ratenzahlungsvereinbarungen, die im letzten Jahr von ca. 700 Kunden abgeschlossen wurden. Selbstverständlich werden bei jeder Entscheidung Sondereinflüsse wie außergewöhnlich harte Winter oder die aktuelle Corona- oder die Ukraine-Krise berücksichtigt. Es ist nicht das Ziele der Stadtwerke Kunden zu sperren, sondern sozial verträgliche Lösungen zu finden.

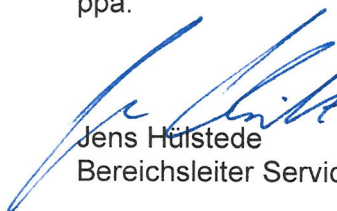
Freundliche Grüße

Stadtwerke Troisdorf GmbH



Andrea Vogt
Geschäftsführerin

ppa.



Jens Hülstede
Bereichsleiter Services