



Bürger*innen-
beteiligung

**Unser Motto:
Gemeinsam zur SMART CITY**

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

schon heute können wir in unserer Stadt vieles auf digitalem Wege erfahren und erledigen.

Mit Hilfe von Apps können wir Fahrzeuge oder Parkplätze buchen. Häufig ersparen uns digitale Anwendungen den Weg zum Briefkasten, zum Rathaus oder in Geschäfte, um nur einiges zu nennen. Denkbar ist aber, in Zukunft noch um ein Vielfaches mehr als Stadtgesellschaft von digitalen Anwendungen zu profitieren. Wir möchten Troisdorf hin zu einer Smart City entwickeln und sind dabei auf Rückmeldungen Ihrerseits angewiesen.

Wie stellen Sie sich Troisdorf im Jahr 2030 vor?

Welche Angebote sind Ihnen wichtig?

Wo sehen Sie Handlungsbedarf? Was bereitet Ihnen Sorgen?

Mischen Sie sich ein und gestalten Sie die Zukunft unserer Stadt aktiv mit! Wir möchten Ihnen dazu verschiedene Beteiligungsmöglichkeiten bieten. Eine davon ist diese Umfrage. Schon jetzt bedanke ich mich für Ihr Interesse und Ihre Teilnahme.

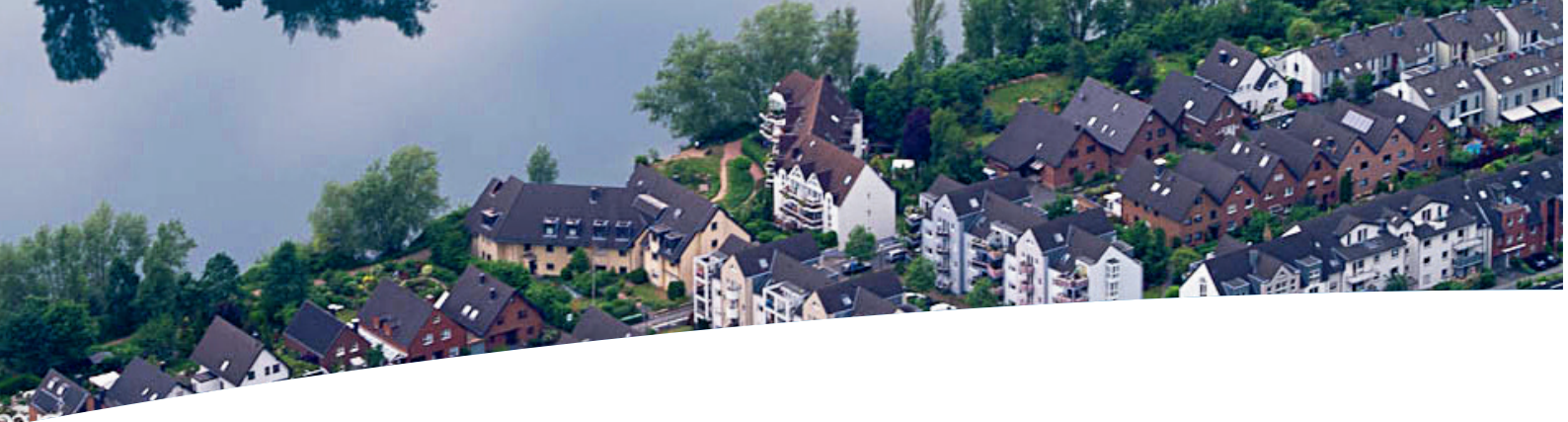
Ich bin gespannt zu erfahren, welche Wünsche Sie für Ihr Leben in Troisdorf im Jahr 2030 haben.

Mit freundlichen Grüßen



Ihr Alexander Biber



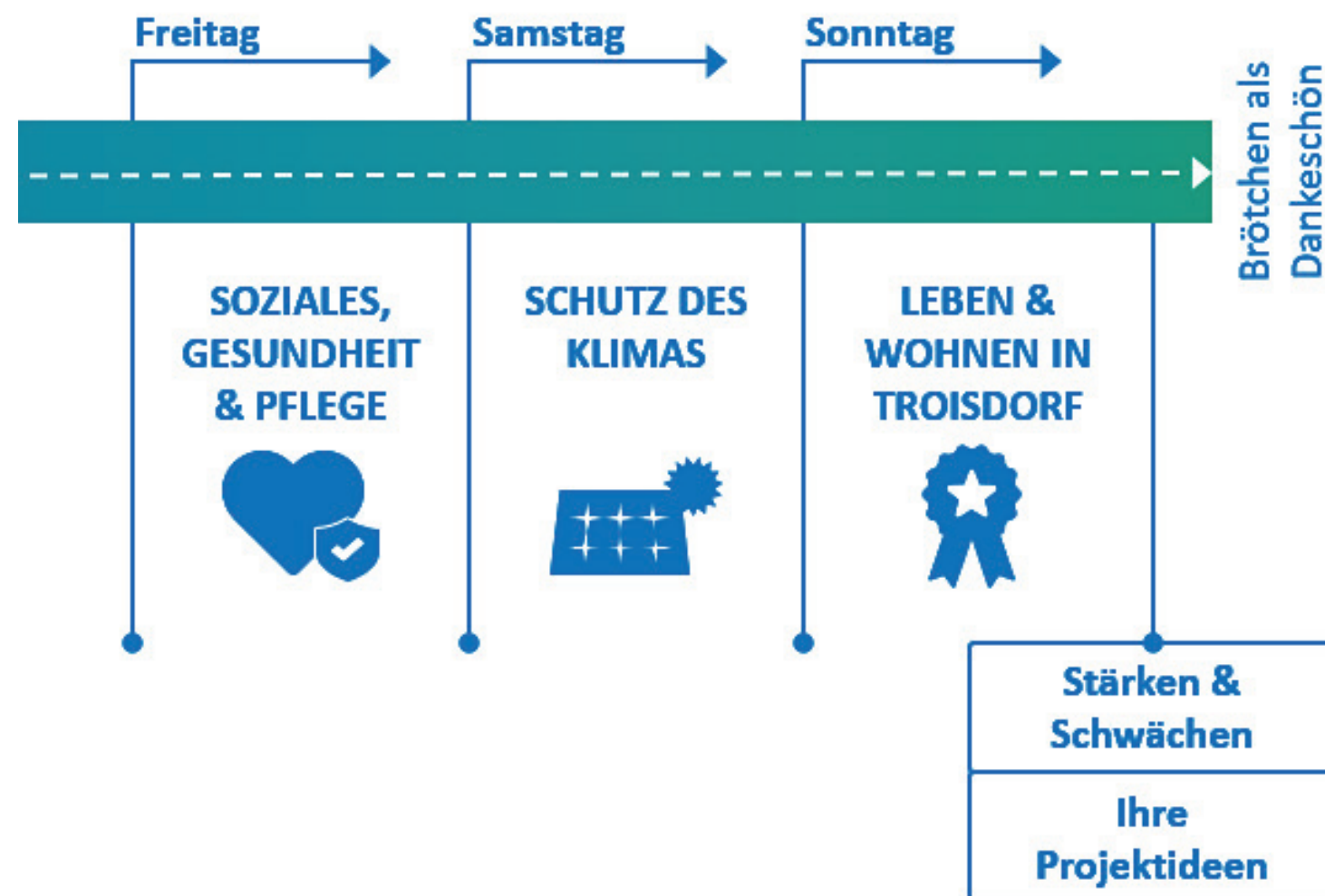
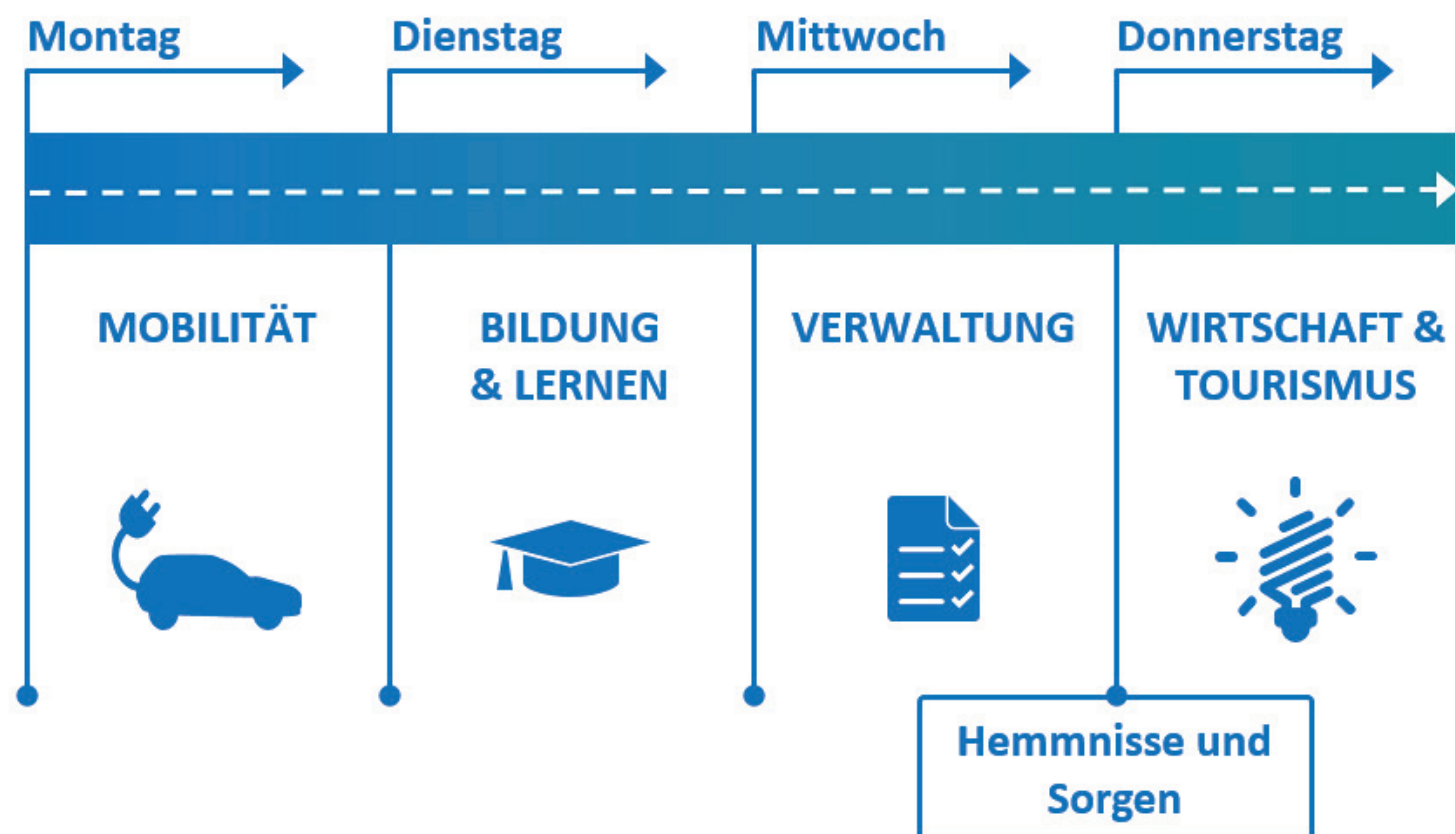


Mit Hilfe unserer Fragen führen wir Sie durch eine Woche in Troisdorf. Dabei rückt jeder Wochentag ein anderes Thema in den Fokus. Je Wochentag und Thema möchten wir gerne von Ihnen erfahren, ...

wie zufrieden Sie mit der heutigen Situation in Troisdorf sind,
wie wichtig Ihnen das jeweilige Thema für die Zukunft ist,
und wie Sie sich konkret die Zukunft vorstellen.

Zum Ende der Befragung möchten wir Sie einladen, uns Ihre wahrgenommenen Stärken und Schwächen Troisdorfs sowie mögliche Projektideen für Troisdorf 2030 mitzuteilen. Nutzen Sie die Chance, Troisdorf für die Zukunft mitzugestalten!

Wenn Sie möchten, können Sie die Beantwortung der Fragen auch gerne Online durchführen:





MONTAG Mobilität

Zu Beginn Ihrer Woche müssen Sie nach Feierabend einige [Besorgungen in Troisdorf](#) erledigen: In [Troisdorf-Mitte](#) muss ein Rezept abgeholt werden, Sie statten den [Eltern](#) einen Besuch ab und möchten anschließend noch beim [Metzger](#) ein paar Kleinigkeiten für das Abendessen einkaufen. Während Sie im Feierabendverkehr im Stau stehen und im Radio eine Werbung für neue Elektroautos läuft, fragen Sie sich, wie [Mobilität in 2030](#) wohl aussieht...



HEUTE

Wie gut können Sie sich heute in Troisdorf fortbewegen?

Sehr schlecht ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr gut

2030

Wie wichtig ist Mobilität für Ihr Leben in Troisdorf 2030?

Unwichtig ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr wichtig

„Smarte“ Mobilität in Troisdorf 2030 bedeutet für mich...

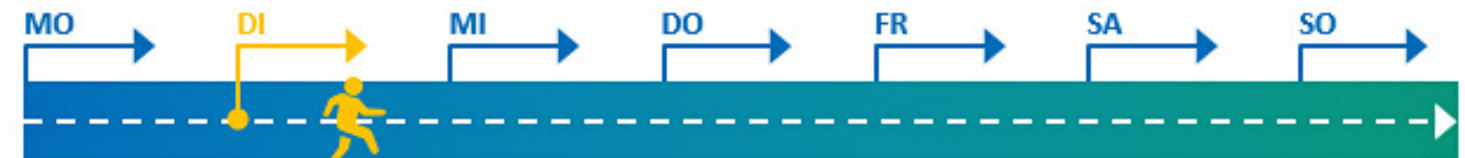
Bitte wählen Sie, welchen 2 Aussagen Sie am meisten zustimmen:

- ☐ So wenig wie möglich zu verbrauchen: Wir bewegen uns noch mit eigenen Fahrzeugen, aber deutlich sauberer als heute, zum Beispiel mit meinem E-Auto, das mit grünem Strom geladen wird.
- ☐ Mobilität, die nicht mehr nur an das Auto gebunden ist. Je nach Wetter, Verkehr und meinen Vorlieben empfiehlt mir eine App, wie ich am besten ans Ziel komme.
- ☐ Mein Rad mehr zu nutzen oder zu Fuß zu gehen – dabei möchte ich mich 2030 im Verkehr vor allem sicher fühlen.
- ☐ Ein lückenloses Mobilitätsangebot, das auch alle Stadtteile erreicht – anstelle von festen Zeiten und Haltestellen gibt es individuelle Angebote die sich meinen Bedürfnissen anpassen.



DIENTAG Bildung & Lernen

Während Ihrer [Mittagspause am Dienstag](#) treffen Sie sich mit Freunden auf einen Kaffee in der Stadt. Alle berichten davon, dass ihnen ganz schön der Kopf raucht: Tom muss seine [Hausaufgaben heute online](#) erledigen, Lena erzählt von ihrer [Online-Fortbildung](#) bei der [VHS](#) und Mario leiht sich online Schulbücher bei der [Stadtbibliothek](#) für seinen Sohn Tom aus. Sie denken daran, welche Erfahrungen Sie zum Thema Bildung und Lernen beitragen könnten...



HEUTE

Wie beurteilen Sie die heutige Bildungs- und Lernsituation in Troisdorf?

Sehr schlecht ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr gut

2030

Wie wichtig ist Bildung und Lernen für Ihr Leben in Troisdorf 2030?

Unwichtig ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr wichtig

Digitalisierung von Bildung bedeutet im Jahr 2030 für mich...

Bitte wählen Sie, welchen 2 Aussagen Sie am meisten zustimmen:

- ☐ Mehr Chancengleichheit: Alle können – unabhängig von Alter, Nationalität oder Vorbildung – individuelle Lernangebote finden, die für ihn/sie passen.
- ☐ Dass digitale Werkzeuge (Lernplattformen, virtuelle Klassenräume und Lerngruppen) völlig neue Wege der Bildung ermöglichen, die zur Normalität im Bildungsalltag werden.
- ☐ Dass Bildung durch den Einsatz von digitalen Medien lebenslang möglich ist und mich beruflich als auch privat in jeder Lebensphase unterstützt. Der Zugang ist für alle jederzeit möglich.
- ☐ Eine solide Ausstattung: Breitband-Internet, flächendeckendes WLAN und moderne Endgeräte gehören in Schulen, ebenso wie in unser Zuhause.
- ☐ Dass für digitale Bildung eine sichere Umgebung geschaffen wurde: Datenschutz, Cybermobbing und der Umgang mit Daten sind zu festen Lerninhalten aller Bildungseinrichtungen geworden.



MITTWOCH Verwaltung

Es ist mittlerweile Mittwoch und vor dem Sommerurlaub in Italien muss der [Personalausweis](#) verlängert werden. Zudem soll in Troisdorf ein neuer Spielplatz entstehen, zu dem Sie einige [Vorschläge](#) zu Spielgeräten haben. Beide Themen führen Sie in die [Troisdorfer Stadtverwaltung](#) – wie diese wohl in 2030 aussieht, wenn viele Dinge mit drei Klicks online geregelt sind?



HEUTE

Wie zufrieden sind Sie heute mit digitalen Bürger-Services in Troisdorf?

Sehr schlecht ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr gut

2030

Wie wichtig sind digitale Bürger-Services für Ihr Leben in Troisdorf 2030?

Unwichtig ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr wichtig

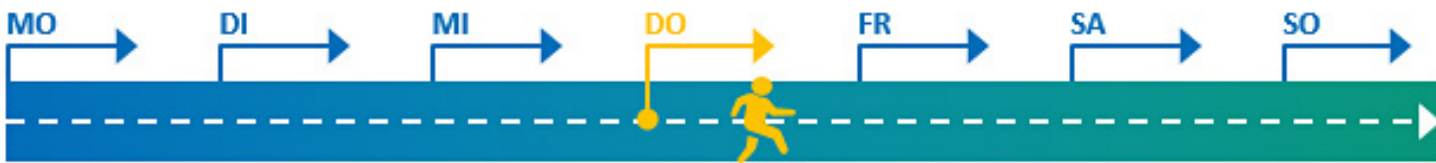
Eine „smarte“ Troisdorfer Verwaltung 2030 bedeutet für mich...
Bitte wählen Sie, welchen 2 Aussagen Sie am meisten zustimmen:

- ☐ Dass Beteiligung und Transparenz an erster Stelle stehen: Ich kann mich online an Troisdorfer Vorhaben und Projekten beteiligen und stets einsehen, wie sich diese weiterentwickeln.
- ☐ Verwaltung online via App: Viele Behördengänge können bequem und schnell von zu Hause aus geregelt werden. Dabei gibt es EIN Portal für alle meine Anliegen als Bürger*in.
- ☐ Dass wir trotz Digitalisierung Wert auf persönliche Beratung legen, die ohne lange Wartezeiten direkt vor Ort, per Chat oder Video-Anruf erfolgen kann.
- ☐ Mehr Einfachheit: Ich werde in einfacher Sprache und einfachen Schritten durch – heute noch komplizierte – Formulare und Verfahren geleitet.
- ☐ Dass automatisiert Verwaltungsdienstleistungen für mich durchgeführt werden oder ich eine Erinnerung digital zugesendet bekomme.



DONNERSTAG Wirtschaft & Tourismus

Am Donnerstagmorgen lesen Sie in der Tageszeitung, dass die [Arbeitswelt](#) nach Corona nicht mehr dieselbe sein wird. Zwischen Kaffeemaschine und Videokonferenz fragen Sie sich, wie [Troisdorfs Wirtschaft und die Arbeitswelt in 2030](#) wohl aussehen werden: Was werden Troisdorfs [Unternehmen und Institutionen](#) in [Zukunft](#) anbieten und vor allem, welchen [Einfluss](#) hat die [Digitalisierung](#) auf unsere Jobs?



HEUTE

Wie beurteilen Sie die aktuelle wirtschaftliche Situation in Troisdorf?

Sehr schlecht ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr gut

2030

Wie wichtig ist eine erfolgreiche Wirtschaft für Ihr Leben in Troisdorf 2030?

Unwichtig ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr wichtig

Mein Troisdorf 2030...
Bitte wählen Sie, welchen 2 Aussagen Sie am meisten zustimmen:

- ☐ Hat Einzelhandel, Gastronomie und Tourismus mit in die Zukunft genommen und bietet ein echtes „Troisdorf-Erlebnis“, sowohl online als auch offline. Wertschöpfung findet in Troisdorf für Troisdorf statt.
- ☐ Schafft mit neuen Orten und Formen der Arbeit (Co-Working-Büros, Unterstützung für Gründer*innen) die Basis für Wachstum und eine gesunde Balance aus Leben und Arbeit.
- ☐ Hat eine erfolgreiche Wirtschaft, bietet zukunftsweisende Jobs und baut Kooperationen aus: Troisdorf arbeitet eng mit anderen Kommunen, Unternehmen und Forschungseinrichtungen zusammen, um innovative Lösungen zu entwickeln.
- ☐ Bietet eine Vielzahl an Ausbildungsplätzen für junge Menschen an und zieht Menschen durch attraktive Jobs aus der Region in die Stadt.



DONNERSTAG

Bedenken & Sorgen

Am Donnerstagabend sitzen Sie vor dem Fernseher und bei „Hart aber Fair“ geht es darum, dass **vielen Menschen** in **Deutschland** befürchten, von dem **rasanten Tempo** bei **Innovation** und **Digitalisierung** abgehängt zu werden. Nach der Sendung stellen Sie sich selbst die Frage, wie Sie eigentlich zu dem Thema stehen...



2030

Bei der Digitalisierung besorgt mich, ...
Bitte wählen Sie, welchen 2 Aussagen Sie am meisten zustimmen:

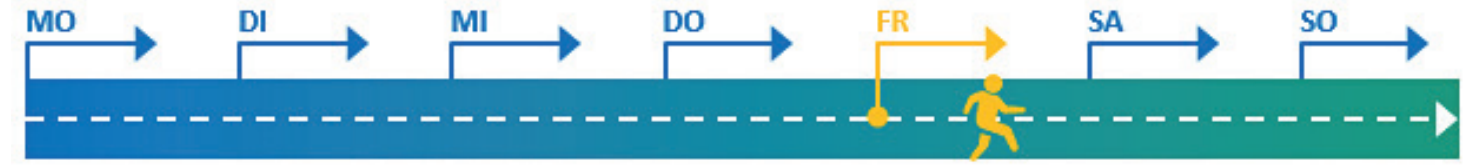
- ☐ Datenschutz und IT-Sicherheit: Ich weiß nicht, was mit meinen persönlichen Daten geschieht und wie sicher ich mich in der digitalen Welt bewegen kann.
- ☐ Dass wir in Deutschland immer mehr abgehängt und abhängig von Plattformen und „Datenkraken“ aus USA oder China werden.
- ☐ Dass ich persönlich mit dem schnellen Wandel nicht Schritt halten kann – bei den vielen neuen Apps und Webseiten befürchte ich, den Überblick zu verlieren.
- ☐ Eigentlich nichts – ich finde mich in der digitalen Welt prima zurecht und nutze die vielen „digitalen Helferlein“ für einen besseren Alltag.
- ☐ Dass neue Technologien uns Menschen ersetzen und bspw. unsere Arbeitsplätze übernehmen. Die meisten Menschen würden als Verlierer daraus hervorgehen.



FREITAG

Soziales, Gesundheit & Pflege

Nach einer anstrengenden Woche möchten Sie heute **etwas für sich tun**. Am Morgen besuchen Sie den **Hausarzt** für den jährlichen Gesundheits-Check. Nach dem Feierabend fahren Sie zur Erholung ins AG-GUA und schauen auf dem Rückweg noch beim Schwiegervater im **Seniorenzentrum** vorbei. Dieser berichtet Ihnen dass ein netter, junger Ehrenamtler einige Fahrdienste übernimmt aber meist nicht viel Zeit hätte. Im Gespräch mit ihm fragen Sie sich, wie sich **Soziales, Gesundheit und Pflege** verändern müssen, um der **alternden Bevölkerung** gerecht zu werden...



HEUTE

Wie schätzen Sie die jetzige Situation von Sozialem, Gesundheit und Pflege in Troisdorf ein?

Sehr schlecht ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr gut

2030

Wie wichtig ist Ihnen das Thema Soziales, Gesundheit und Pflege für Ihr Leben in Troisdorf 2030?

Unwichtig ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr wichtig

In meinem Troisdorf 2030 soll Soziales, Pflege und Gesundheit...
Bitte wählen Sie, welchen 2 Aussagen Sie am meisten zustimmen:

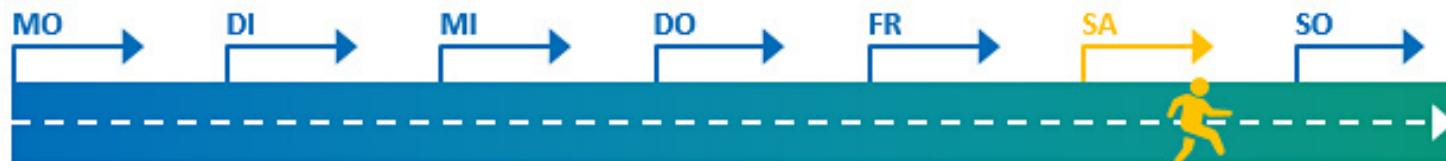
- ☐ Sich weiterhin als innovative Branche durch Forschung und Entwicklung auszeichnen und eine moderne und flächendeckende Versorgung durch Allgemeinmediziner und Fachärzte für alle sicherstellen.
- ☐ Troisdorf barrierefreier und altersgerecht machen sowie den Austausch zwischen Generationen fördern, um alle am Leben teilhaben zu lassen.
- ☐ Bei jedem Einzelnen ankommen: Troisdorf unterstützt eine gesunde Lebensweise durch digitale und analoge Bewegungs- sowie Gesundheitsangebote.
- ☐ Für mich als Patient*in schneller und komfortabler werden: Online-Terminvergabe, Beratung per Video-Anruf und Rezepte per App sollen selbstverständlich sein.



SAMSTAG

Schutz des Klimas

Am Samstag steht ein [Ausflug ins Grüne](#) an. Sie treffen sich mit alten Schulfreunden an der Burg Wissem, um gemeinsam durch die Wahner Heide zu wandern und dort für einen Flammkuchen in der Waldwirtschaft Heidekönig einzukehren. Sie sind froh, dass es hier solch tolle [Landschaften](#) und Wälder gibt, in denen man die Natur genießen kann. Doch [seit einigen Jahren](#) haben Sie das Gefühl, dass sich vieles [verändert](#) hat. Teile des Waldes sehen anders aus, das Wetter wird extremer und es ist weniger Vogelgezwitscher zu hören...



HEUTE

Wie schätzen Sie die jetzige Situation hinsichtlich Klimaschutz in Troisdorf ein?

Sehr schlecht ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr gut

2030

Wie wichtig ist Ihnen Klimaschutz für Ihr Leben in Troisdorf 2030?

Unwichtig ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr wichtig

Klimaschutz in Troisdorf 2030 sieht für mich so aus:

Bitte wählen Sie, welchen 2 Aussagen Sie am meisten zustimmen:

- ☐ Für mich hat das Thema höchste Priorität: Wir sollten die Chancen von ressourcenschonenden Technologien nutzen, um zügig klimaneutral zu werden und innovative Jobs zu schaffen.
- ☐ Troisdorf setzt auf Klima- und Umweltschutz, muss die nötigen Veränderungen aber mit Augenmaß und für Bürger*innen nachvollziehbar gestalten.
- ☐ Meine Familie kann ihren eigenen Beitrag leisten: Mein Smart Home steuert den Energieverbrauch, Kinder lernen Nachhaltigkeit schon im Kindergarten und Energiesparen wird durch Förderprogramme belohnt.
- ☐ Troisdorf weiß mit den Folgen des Klimawandels umzugehen: Neue Technologien helfen, sich auf Gefahren einzustellen, die durch den Klimawandel hervorgerufen werden.



SONNTAG

Wohnen in Troisdorf

Am Sonntagmorgen frühstücken Sie gemütlich zu Hause und lesen in der [Zeitung über ein neues Wohnquartier](#). Dies erinnert Sie an eine Unterhaltung mit ihrem Nachbarn der stolz von seinem [Modernisierungsprojekt der eigenen vier Wände](#) erzählt und Sie eingeladen hat, sein neues „Smart Home“ in Augenschein zu nehmen. Sie fragen sich wie Sie sich die [Gestaltung des Wohnraums in Zukunft](#) vorstellen...



HEUTE

Wie schätzen Sie die Situation des Wohnraumangebots in Troisdorf ein?

Sehr schlecht ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr gut

2030

Wie wichtig ist Ihnen das Wohnraumangebot in Troisdorf 2030?

Unwichtig ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr wichtig

Mein Troisdorf 2030 legt den Fokus auf:

Bitte wählen Sie, welchen 2 Aussagen Sie am meisten zustimmen:

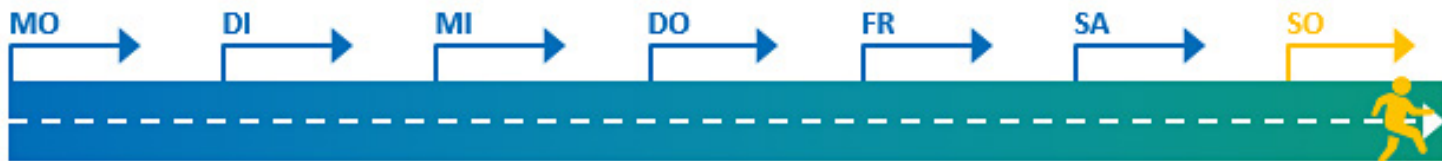
- ☐ Generationengerechtigkeit: Die unterschiedlichen Bedürfnisse der Generationen werden von der Stadt berücksichtigt und so ein harmonisches Zusammenleben ermöglicht.
- ☐ Ein individuelles Platzangebot: Je nach Lebenssituation sind unterschiedliche Platzangebote erforderlich. Ich wünsche mir dass diese berücksichtigt werden und es weiterhin für alle angemessener und bezahlbarer Wohnraum besteht.
- ☐ Das Wohnumfeld: Mit meiner privaten Wohnsituation bin ich sehr zufrieden, wichtig ist mir, dass auch der öffentlichen Raum in und um die Wohngebiete schön angelegt und gut gepflegt wird.
- ☐ Beratung in Sachen Wohngestaltung: Die Stadt sollte mir bei Fragen zu Bauvorhaben oder Wohnraumgestaltung beratend zur Seite stehen.



SONNTAG

Leben in Troisdorf

Den Sonntagvormittag verbringen Sie mit Ihren Liebsten auf dem Abenteuerspielplatz Haus Rott. Zum Abschluss des schönen Wochenendes besuchen Sie das Kunsthaus zur abendlichen Jazzsession und gehen im Anschluss beim Griechen essen. Durch die heutige Abendgestaltung und die vielen Eindrücke in der Stadt fällt das Gesprächsthema schnell darauf, wie unser **Leben in Troisdorf zukünftig** aussehen wird: Wie werden wir **2030 zusammenleben**? Wenn immer größere Teile unseres Lebens im Netz stattfinden, welche **Rolle** spielt die **Stadt** eigentlich für meine Lebensqualität?



HEUTE

Wie schätzen Sie die Situation des Kultur- und Freizeitangebots in Troisdorf ein?

Sehr schlecht ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr gut

2030

Wie wichtig ist Ihnen das Kultur- und Freizeitangebot für Ihr Leben in Troisdorf 2030?

Unwichtig ☐ ☐ ☐ ☐ Sehr wichtig

Mein Troisdorf 2030, ...
Bitte wählen Sie, welchen **2 Aussagen** Sie am meisten zustimmen:

- ☐ Schafft spezifische Angebote für alle Zielgruppen: Familien und Jugendliche, aber auch ältere Generationen finden gleichermaßen Angebote, die zu ihnen passen.
- ☐ Setzt auf das „Erlebnis im Grünen“ und reichert die schöne Natur um Troisdorf weiter mit Freizeitangeboten für jung und alt an.
- ☐ Macht digitale Lösungen noch besser erlebbar, zum Beispiel durch eine Freizeit-App mit allen Angeboten, virtuellen Stadtführungen oder Geheimtipps für Wanderrouten.
- ☐ Entwickelt „Hand in Hand“ mit Bürger*innen und Vereinen Angebote für Troisdorf, welche **GEMEINSAM** und mit Bürgerbeteiligung entstehen und dadurch erfolgreich werden.



FAZIT

Stärken & Schwächen

Während Ihrer Reise durch Troisdorf haben Sie sich über die heutige Situation in Troisdorf Gedanken gemacht. Ihnen sind bestimmt die ein oder andere **Stärke und Schwäche unserer Stadt** in den Kopf gekommen. Womit sind Sie in Troisdorf **HEUTE** zufrieden, wo gibt es Schwächen und Handlungsbedarf? Bitte nennen Sie uns hier Ihre Gedanken:

HEUTE

Troisdorfs Stärken und Schwächen:
Bitte schreiben Sie hier in die freien Felder.

Stärken: Hier ist Troisdorf GUT aufgestellt

Schwächen: Hier müssen wir BESSER werden



FAZIT Ihre Projektideen

Die spannende Woche im Troisdorf der Zukunft hat Sie womöglich zu eigenen Ideen inspiriert:
Welche **konkreten Ideen und Maßnahmen** wünschen Sie sich?
Wo kann Digitalisierung helfen, Troisdorf noch lebens- und liebenswerter zu machen?

2030

Meine Ideen für Projekte:
Bitte schreiben Sie hier in das freie Feld.

So sieht mein Troisdorf in 2030 aus:



FAZIT Angaben zur Person

Zur weiteren Auswertung der Umfrage möchten wir Sie zum Schluss bitten, noch ein paar kurze Fragen zu Ihrer Person zu beantworten.

Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an:

- ☐ Männlich
- ☐ Weiblich
- ☐ Divers
- ☐ Keine Angabe

Bitte geben Sie Ihr Alter an:

Alter in Jahren:

In welchem Troisdorfer Stadtteil wohnen Sie zur Zeit?

- ☐ Altenrath☐ Bergheim☐ Eschmar☐ Friedrich-Wilhelms-Hütte☐ Kriegsdorf☐ Oberlar☐ Müllekoven
- ☐ Rotter See☐ Sieglar☐ Spich☐ Mitte / Innenstadt☐ West☐ Keine Angabe

Optional: Ich gebe mein Einverständnis, dass mich das Smart City Troisdorf-Team für weitere Fragen zu meinen Ideen gerne kontaktieren darf. Ich weiß, dass meine Kontaktdaten zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet werden und nicht weitergegeben werden.

Name:

E-Mail Adresse oder Telefonnummer:

Wie geht es weiter? Was passiert mit Ihren Ideen

Das Projektteam wertet Ihre Rückmeldungen aus und legt damit Schwerpunkte für die Smart City-Strategie fest. Wünschen sich die Bürger*innen für 2030 eher eine mobile, gesunde, freizeitorientierte oder wirtschaftlich erfolgreiche Stadt? Diese Frage haben Sie soeben für uns beantwortet.

Im Anschluss werden alle Lebensbereiche der Smart City mit Ihren Projektideen aus dieser Befragung befüllt. Mithilfe eines Kriterienkatalogs bereiten wir die Projektideen dann für die weiteren Runden der Bürger*innenbeteiligung im Oktober/ November vor. In diesem Rahmen können Sie uns dann helfen, genau die Projekte auszuwählen, die Ihnen persönlich besonders am Herzen liegen.

Dazu nutzen wir im Rahmen des Events „Ein Tag als Bürgermeister“ einen sogenannten „Bürgerhaushalt“, in dem Sie fiktive Fördergelder so ausgeben können, wie Sie es für richtig halten. Das Ergebnis dieser Priorisierung liefert uns das einen wichtigen Baustein bei der Auswahl der endgültigen Smart City-Projekte.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!



Bei Abgabe des ausgefüllten Fragebogens oder dem Bestätigungscode der Online Umfrage erhalten Sie in allen Bäckerei Bröhl Filialien eine Tüte mit 4 Brötchen!





**STADT
TROISDORF**

Stabstelle Digitalisierung

Kölner Straße 176

53840 Troisdorf

Telefon (02241) 900-9222

Telefax (02241) 900-89222

E-Mail GlabschT@troisdorf.de

Internet www.troisdorf.de



www.facebook.com/StadtTroisdorf