

DIE FRAKTION
UWG REGENBOGEN und DIE PARTEI im RAT der STADT TROISDORF
RATHAUS, Kölner Str.176, 53840 TROISDORF
Tel.:02241-900765 / Fax:02241-900766

4 9.2023

Herrn
Bürgermeister Biber
- per Mail



Betreff: nächste Ratssitzung am 19.9.2023 – öffentlicher Teil
hier: **ANTRAG zur Bürgeramtsterminvergabeoptimierung**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,
wir bitten um Aufnahme des TOPs **Bürgeramtsterminvergabeoptimierung** in die TO der o.a. Sitzung:

Beschlussentwurf:

Der Rat bittet den Bürgermeister, schnellstmöglich dafür Sorge zu tragen, dass es eine Terminalalternative zumindest für An-, Um- und Abmeldungen, Beglaubigungen und die Beantragung von (erweiterten) Führungszeugnissen sowie Anwohnerparkausweisen dergestalt gibt, dass ohne die aktuell langen Vorlaufzeiten von 3-4 Wochen an zumindest 2 Tagen in der Woche eine Erledigung der o.a. Angelegenheiten mit entsprechender Wartezeit – ohne Terminvereinbarung – erfolgen kann. Mglw. notwendige Personalaufstockungen (bevorzugt aus anderen Ämtern) sind an den o.a. mind. 2 Tagen p.s. unverzüglich vorzunehmen. Sollte keine schnellstmögliche Bereinigung des Missstandes erfolgen können, wird der Bürgermeister gebeten, unverzüglich mit dem Personalrat Gespräche mit dem Ziel aufzunehmen, analog zur Kreisstadt Siegburg temporär begrenzt samstags von 10h bis 13h Dienst im Bürgeramt einzuführen und damit zusätzliche freie Termine zu schaffen.

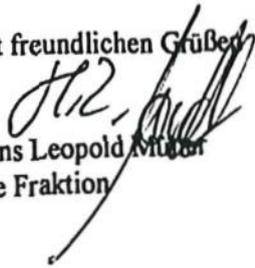
Begründung:

Mit TROISDORF DIGITAL zu werben ist eine Sache – Kundenfreundlichkeit und -zufriedenheit zu schaffen eine andere, aber deutlich wichtigere Aufgabe kommunaler Verwaltung. 3-4 Wochen Wartezeit für relativ lapidare, aber durchaus existentielle Angelegenheiten sind im interkommunalen Vergleich mit den Nachbarstädten für die größte kreisangehörige Stadt im RSK nicht weiter hinnehmbar und zutiefst bürgerinnen- und bürgerunfreundlich. Im Vgl. zur ONLINETERMINRESERVIERUNG in Troisdorf (1. freier Termin: 28.9.2023, 2. freier Termin: 4.10.2023 + danach jeden Tag – immer in einer 10-Minuten-Taktung) bieten heute (4.9.2023) die Städte Sankt Augustin und Hennef ihren 1. freien Termin (mit jeweils mehr als 10 Terminen) morgen am 5.9.2023 und danach an jedem weiteren Arbeitstag (mit jeweils mehr als 10 Terminen – immer in einer 5-Minuten-Taktung) an, die Stadt Niederkassel den 1. freien Termin übermorgen am 6.9.2023 und danach an jedem weiteren Arbeitstag (mit jeweils mehr als 10 Terminen – immer in einer 5-Minuten-Taktung) an, die Kreisstadt Siegburg erst 1 Woche später, aber dann ebenfalls an jedem weiteren

Arbeitstag + samstags in der Zeit von 19h bis 13h (mit jeweils mehr als 10 Terminen – immer in einer 5-Minuten-Taktung) an Königswinter mit 2 Bürgerbüros in Königswinter-Altstadt und Oberpleis und Lohmar kennen noch keine ONLINETERMINRESERVIERUNG. In keiner der oben untersuchten Kommunen ist das Angebot im Bereich Straßenverkehrsamt so rudimentär wie in Troisdorf ausgebaut. Von St. Augustin über Hennef bis Niederkassel lautet das Angebot wie folgt:

- Führerscheineinzug
- Antrag/ Erweiterung Führerschein
- Führerscheinumtausch in EU-Führerschein
- Feinstaubplakette
- Kfz-Abmeldung
- Führerscheinantrag AM/L/T/S und entsprechende Erweiterung
- Führerscheinumtausch wg. Ablauf oder Umtauschpflicht
- Führerscheinantrag – Erst-/ Neuantrag
- Antrag FS B17 – begleitetes Fahren
- Adress-/ Namensänderung Kfz-Schein (nur dieses Angebot existiert in Troisdorf)

Mit freundlichen Grüßen


Hans Leopold Müller
Die Fraktion

Rats-/ Ausschuss-/ Bürger-/ -antrag/ -anfrage:

- federführendes Dezernat/Amt (Vorlagenersteller) V134
- sonstige beteiligte Dez./Ämter (Stellungnahme an federführendes Amt) _____
- folgenden OE's z.K. B10A
- Ausschuss/Rat (Schriftführung) Rat SF 20

