

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: 34/V

Datum: 15.11.2023

Vorlage, DS-Nr. 2023/0951

öffentlich

Beratungsfolge	Sitzung am:	Ja	Nein	Enth.
Rat	28.11.2023			

Betreff: Bürgeramtsterminvergabeoptimierung
hier: Antrag der Fraktion DIE FRAKTION vom 08. November 2023

Beschlussentwurf:
Der Rat nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Sachdarstellung:

Das installierte Terminvergabesystem wird seitens der Bürgerinnen und Bürger sehr gut angenommen. Aktuell wird täglich ein Terminstrang für zeitnahe Anliegen geöffnet. Die Termine können dann online oder bei telefonischer oder persönlicher Vorsprache aktuell gebucht werden. Durch die Terminbuchungen sollen eventuelle Wartezeiten minimiert werden. Nur über eine Terminstruktur ist eine Steuerung und auch eine Reaktion auf kurzfristig auftretende Krankheitsausfälle bei den Mitarbeitenden möglich.

In Vertretung

Horst Wende
Beigeordneter und Stadtkämmerer