

Stadt Troisdorf
Der Bürgermeister
Az: V/34

Datum: 06.09.2023

Vorlage, DS-Nr. 2023/0730

öffentlich

| Beratungsfolge | Sitzung am: | Ja | Nein | Enth. |
|-----------------------|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Rat | 19.09.2023 | | | |

Betreff: Bürgeramtsterminvergabeoptimierung
hier: Antrag der Fraktion DIE FRAKTION vom 04. September 2023

Beschlussentwurf:
Der Rat der Stadt Troisdorf nimmt die Ausführungen der Verwaltung zur Kenntnis.

Sachdarstellung:

Das installierte Terminvergabesystem wird seitens der Bürgerinnen und Bürger sehr gut angenommen. Die aktuell noch bestehenden längeren Vorlaufzeiten werden über kurzfristige, zeitnahe Terminvergaben bei persönlicher oder telefonischer Vorsprache ausgeglichen.

Die Anzahl der online zur Verfügung stehenden Termine wird seit Anfang Juli neu strukturiert. Ziel ist, das Angebot zeitnaher Termine für alle Anliegen zu ermöglichen. Eine Änderung der Grundstruktur ist nicht notwendig.

In Vertretung

Horst Wende
Beigeordneter und Stadtkämmerer

